



## Baromètre d'activité SIAO 75 Octobre 2023

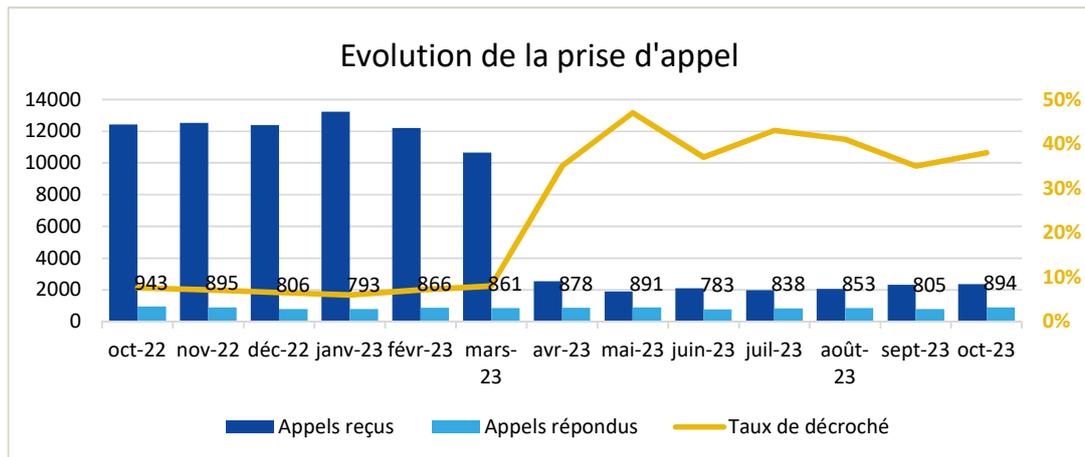
Ce baromètre est mis à jour tous les mois pour le suivi des indicateurs d'activité du SIAO 75. Une partie des données est issue du SI-SIAO et d'autres de fichiers tiers. Les

### Activité du 115

#### Prise d'appel

\*\* Suite à un changement de logiciel de gestion de prise d'appel, les données d'appels reçus et les taux de décroché ne sont plus comparables pour l'instant

| Moyenne quotidienne                        | oct-22 | oct-23                           | % variation |
|--|--------|----------------------------------|-------------|
| Appel reçus                                | 12421  | 2375                             | ns          |
| Appels répondus                            | 943    | 894                              | -5%         |
| Taux de décroché**                         | 8%     | 38%                              | nd          |
| Ecoutant.es en poste<br>(sur cycle de 24h) | 19     | 18                               | ns          |
| Signalements de tiers au<br>115            | 21     | variable supprimée<br>du SI SIAO | nd          |

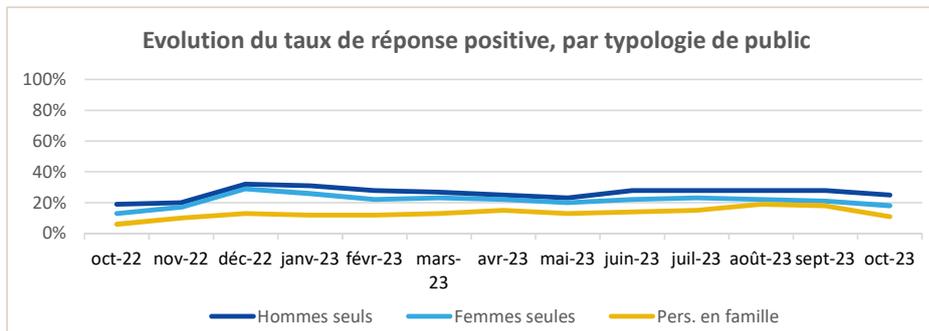
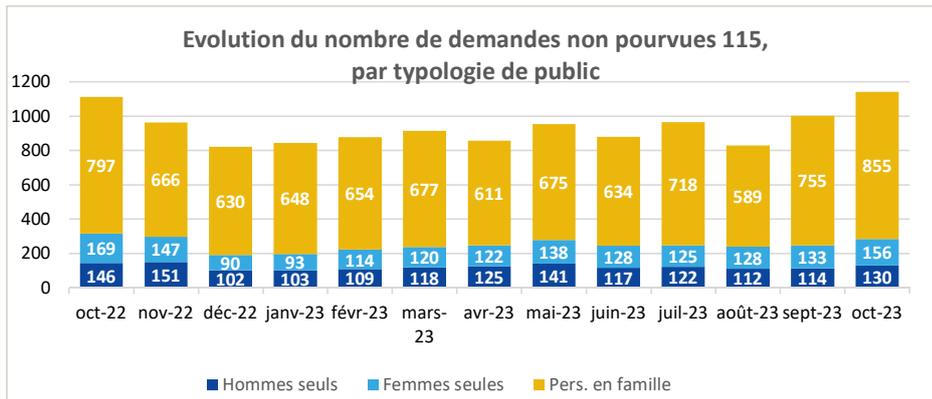


#### Demandes pourvues (DP) et demandes non pourvues (DNP)

| Moyenne quotidienne         | oct-22 | oct-23 | % variation |
|-----------------------------|--------|--------|-------------|
| <b>Hommes seuls</b>         |        |        |             |
| DP                          | 38     | 46     | ns          |
| DNP                         | 146    | 130    | -11%        |
| Taux de réponse positive    | 19%    | 25%    | + 6 pts     |
| <b>Femmes seules</b>        |        |        |             |
| DP                          | 28     | 36     | ns          |
| DNP                         | 169    | 156    | -8%         |
| Taux de réponse positive    | 13%    | 18%    | + 5 pts     |
| <b>Personnes en famille</b> |        |        |             |
| DP                          | 57     | 113    | ns          |
| DNP                         | 797    | 855    | +7%         |
| Taux de réponse positive    | 6%     | 11%    | + 5 pts     |

le taux de réponse positive est le rapport entre le nombre d'hébergements donnés et le nombre de demandes enregistrées, sur un cycle de 24h. Les données sont des moyennes quotidiennes, par mois.

## Evolution des DNP et du taux de réponse positive



Les graphiques représentent les moyennes quotidiennes par mois, sur les 12 derniers mois

## Focus périnatalité : public 115 et Pôle Habitat

**Nombre de femmes enceintes\*\* 533**  
dont date de terme inférieure à un mois 65

| Situation au moment de la demande | N   | %   |
|-----------------------------------|-----|-----|
| En rue                            | 227 | 43% |
| Hébergement précaire              | 45  | 8%  |
| Hébergement institutionnel        | 261 | 49% |
| Autre                             | 0   | 0%  |

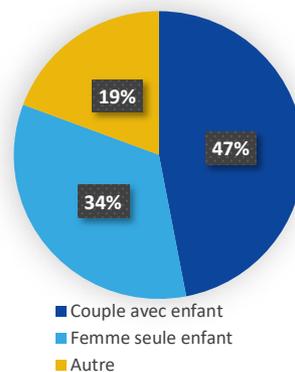
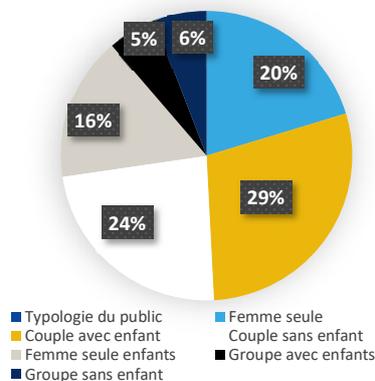
\*Graphique hors non renseignés

**Nombre de femmes sortantes de maternité\*\* 430**  
Total de personnes en demande (enfants, conjoints) 590

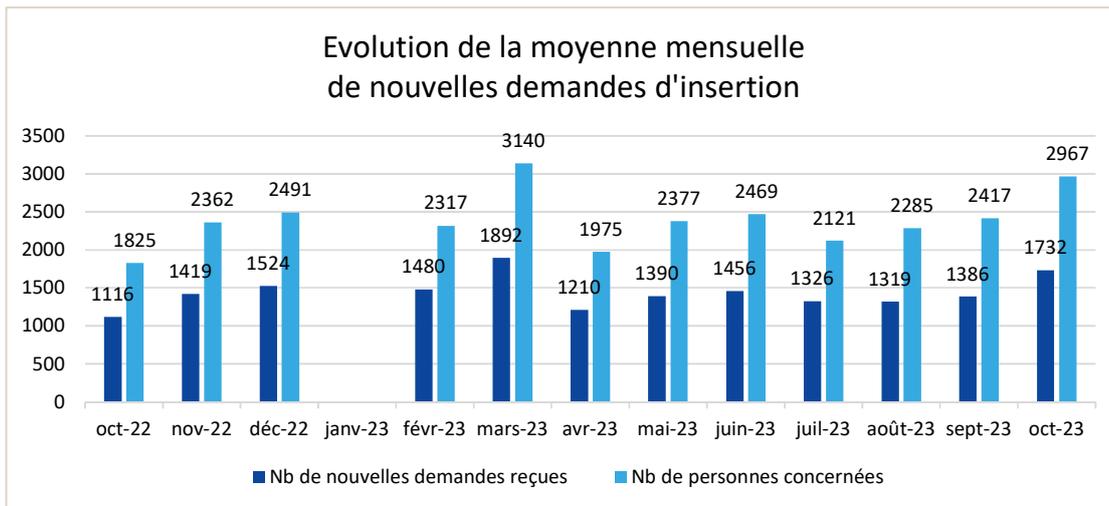
| Situation au moment de la demande | N   | %   |
|-----------------------------------|-----|-----|
| En rue                            | 135 | 31% |
| Hébergement précaire              | 38  | 9%  |
| Hébergement institutionnel        | 187 | 43% |
| Autres situations                 | 70  | 16% |

\*\* Les typologies sont distinctes du fait de deux publics différents et non comparables

### Typologie du public\*

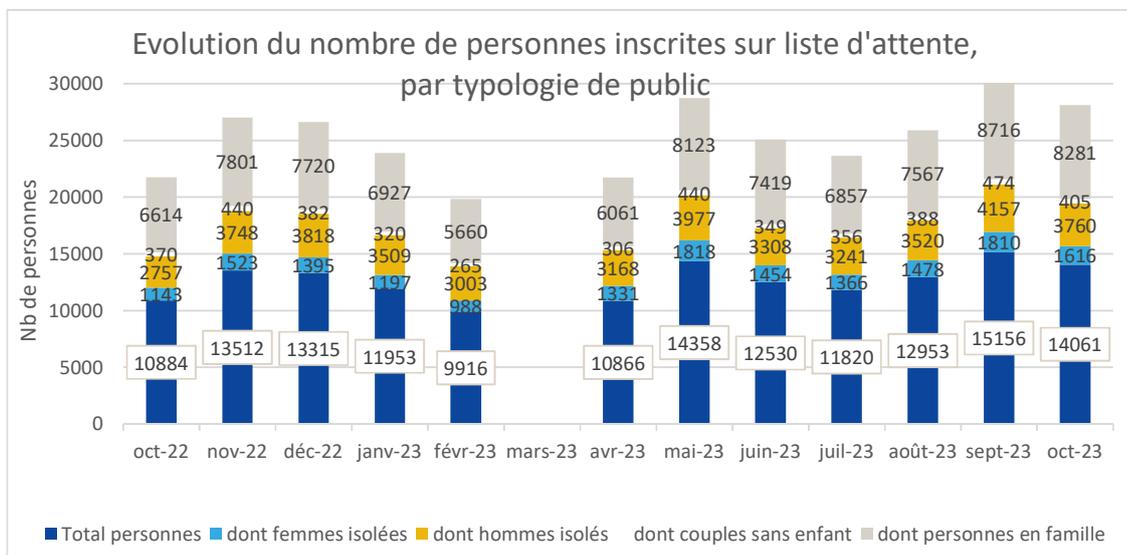
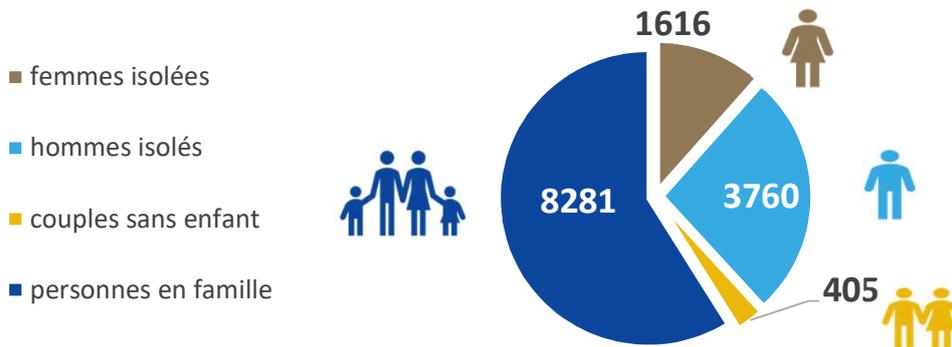


## Pôle Habitat - nouvelles demandes



## Pôle Habitat - personnes en attente de solution

**14 061** en liste d'attente avec une demande active depuis moins de 3 mois



## Pôle Habitat - détails des admissions

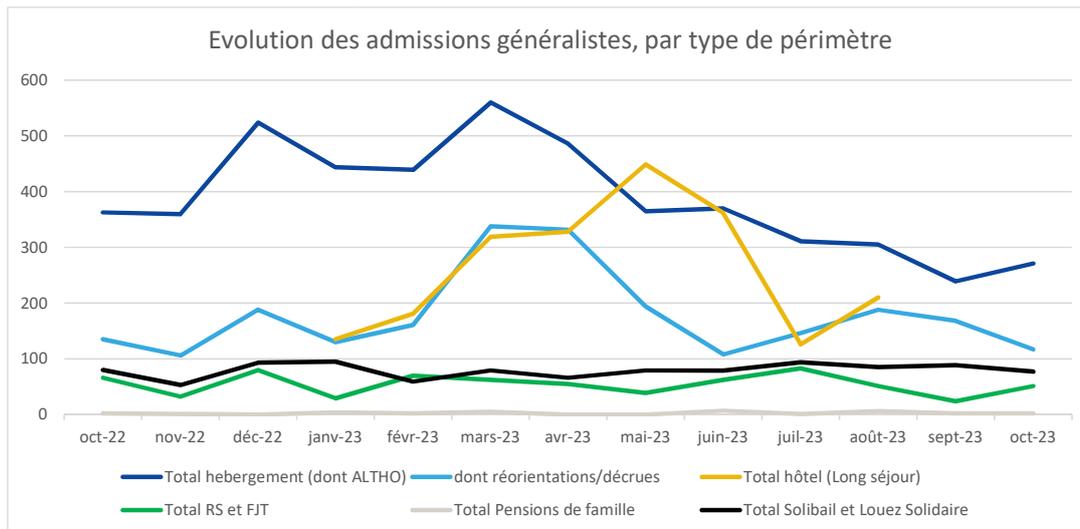
| Nombre d'admissions sur les places régulées par le SIAO 75 | oct-23 | Moyenne des 12 derniers mois | Variation par rapport à la moyenne |
|--|--------|------------------------------|------------------------------------|
|--|--------|------------------------------|------------------------------------|

| Périmètre généraliste                             |            |            |             |
|---|------------|------------|-------------|
| Hébergement (dont ALTHO)                          | 271        | 397        | -32%        |
| dont réorientations/décrués                       | 117        | 183        | -36%        |
| Hôtel (Long séjour)                               | nd         | 264        | nd          |
| Résidences Sociales et Foyers Jeunes Travailleurs | 51         | 54         | ns          |
| Pensions de famille                               | 2          | 3          | ns          |
| IML Solibail et Louez Solidaire                   | 77         | 79         | ns          |
| <b>Total**</b>                                    | <b>401</b> | <b>709</b> | <b>nd**</b> |

| Périmètres spécifiques               |            |           |           |
|--------------------------------------|------------|-----------|-----------|
| Femmes victimes de violences         | 26         | 8         | ns        |
| Jeunes                               | 23         | 31        | ns        |
| Addictologie                         | 6          | 4         | ns        |
| Psychiatrie/Neurologie               | 4          | 8         | ns        |
| Sortants de prison                   | 7          | 9         | ns        |
| Femmes enceintes/sortantes maternité | 33         | 18        | ns        |
| colocation solidaire                 | 1          | 1         | ns        |
| <b>Total</b>                         | <b>100</b> | <b>79</b> | <b>ns</b> |

| Total des places régulées** | 501 | 717 | nd** |
|-----------------------------|-----|-----|------|
|-----------------------------|-----|-----|------|

\*\* En l'absence de données Hôtel, pas de comparaison possible avec la moyenne des 12 derniers mois



| Nombre d'admissions sur les places <u>non régulées</u> par le SIAO 75 | oct-23 | Moyenne des 12 derniers mois | Variation par rapport à la moyenne |
|---|--------|------------------------------|------------------------------------|
| LHSS  | 9      | 12                           | ns                                 |
| Signalements de ménages pour urgence logement                         | 117    | 61                           | ns                                 |

## Formations

| Formations                       | Nbre de sessions | Nbre de participants |
|----------------------------------|------------------|----------------------|
| Prescripteur SI SIAO (2h30)      | 4                | 30                   |
| Hébergeur SI SIAO (2h30)         |                  |                      |
| Parc Hébergement/Logement (2h30) | 2                | 9                    |
| Prescripteurs (2j)               |                  |                      |
| Séminaire Partenaires (2j)       | 1                | 9                    |
| Formation interne 115 (2j)       | 1                | 3                    |
| Formation interne PH (7j)        |                  |                      |
| Autres                           | 1                | 92                   |
| <b>Total</b>                     | <b>9</b>         | <b>143</b>           |

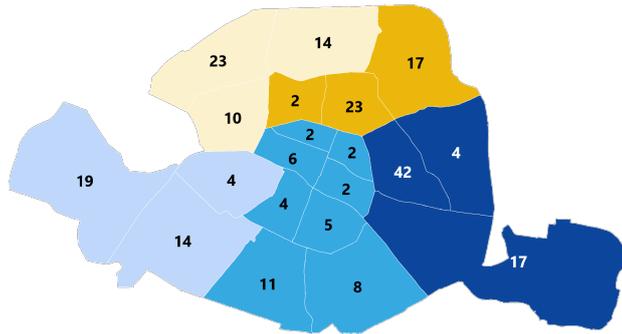


## Coordination des Acteurs de la Veille sociale

| Zone du signalement                     | Femme seule | Homme seul | Famille   | Groupe/ couple sans enfant | Non déterminé | Total signalements |
|---|-------------|------------|-----------|----------------------------|---------------|--------------------|
| Arr. 1-2-3-4-5-6-13-14                  | 9           | 18         | 0         | 8                          | 4             | 39                 |
| Arr. 11-12-20                           | 13          | 29         | 1         | 9                          | 12            | 64                 |
| Arr. 9-10-19                            | 4           | 19         | 0         | 7                          | 13            | 43                 |
| Arr. 8-17-18                            | 10          | 23         | 1         | 5                          | 9             | 48                 |
| Arr. 7-15-16                            | 6           | 25         | 0         | 5                          | 2             | 38                 |
| <b>Sous-total signalements par zone</b> | <b>42</b>   | <b>114</b> | <b>2</b>  | <b>34</b>                  | <b>40</b>     | <b>232</b>         |
| <b>Signalement de familles *</b>        | <b>0</b>    | <b>0</b>   | <b>17</b> | <b>1</b>                   | <b>0</b>      | <b>18</b>          |
| <b>Total signalements</b>               | <b>42</b>   | <b>114</b> | <b>19</b> | <b>35</b>                  | <b>40</b>     | <b>250</b>         |

\* Les signalements familles sont traités de façon centralisée à l'échelle départementale car il ne s'agit pas uniquement de signalements pour des familles installées en rue. Il peut aussi s'agir de familles hébergées ou en errance résidentielle sur Paris intramuros ou en Ile de France avec enfants scolarisés sur Paris.

Par ailleurs, les dispositifs d'accompagnements de la veille sociale ne sont pas territorialisés (PSA, ESI Familles, maraude UASA) il a donc semblé plus pertinent d'avoir une approche déssectorisée dans le cadre du suivi de ces signalements.



La carte comptabilise uniquement les signalements par zone

| Emetteur du signalement  | Femme seule | Homme seul | Famille   | Groupe/ couple sans enfant | Non déterminé | Total signalements |
|--|-------------|------------|-----------|----------------------------|---------------|--------------------|
| Ville de Paris   | 20          | 69         | 15        | 29                         | 37            | 170                |
| Maraudes et équipes mobiles  | 14          | 19         | 1         | 1                          | 1             | 36                 |
| Autres partenaires de la veille sociale ou de l'AHJ (ESI et ADJ, autres partenaires) | 3           | 4          | 0         | 0                          | 0             | 7                  |
| Autres institutions (Commissariat, APHP, RSPD)                                       | 1           | 5          | 0         | 0                          | 0             | 6                  |
| Autre  | 4           | 17         | 3         | 5                          | 2             | 31                 |
| Non déterminé  | 0           | 0          | 0         | 0                          | 0             | 0                  |
| <b>Total signalements</b>  | <b>42</b>   | <b>114</b> | <b>19</b> | <b>35</b>                  | <b>40</b>     | <b>250</b>         |

| Type de signalement *   | Femme seule | Homme seul | Famille   | Groupe/ couple sans enfant | Non déterminé | Total signalements |
|---|-------------|------------|-----------|----------------------------|---------------|--------------------|
| Demande d'évaluation (sociale, psy, sanitaire, demande de dons)   | 22          | 44         | 3         | 10                         | 6             | 85                 |
| Demande de physionomie ou de médiation suite à des nuisances constatées (Nuisances ou risques, site complexe, demande de physionomie, espace privé) | 17          | 43         | 0         | 31                         | 32            | 123                |
| Demande de lien, suivi sur une situation connue   | 17          | 38         | 8         | 8                          | 16            | 87                 |
| Autre (Famille, disparition, etc.)  | 4           | 13         | 20        | 3                          | 3             | 39                 |
| <b>Total Motifs de signalements*</b>  | <b>60</b>   | <b>138</b> | <b>31</b> | <b>52</b>                  | <b>57</b>     | <b>334</b>         |

\* La somme peut être supérieure au nombre de signalements reçus car plusieurs motifs peuvent être enregistrés pour un même signalement