SIAO
service intégré d'accueil et d'orientation
samusocialParis

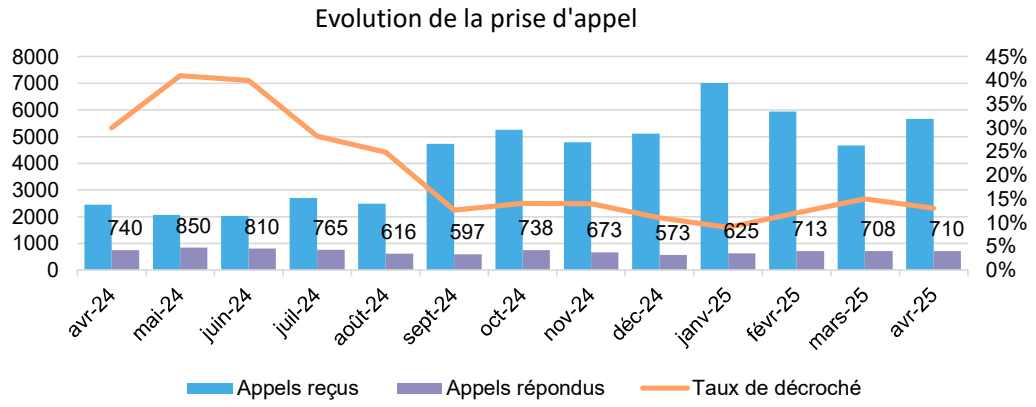
Baromètre d'activité du SIAO Paris
Avril 2025

Ce baromètre est mis à jour tous les mois pour le suivi des indicateurs d'activité du SIAO Paris. Une partie des données est issue du SI-SIAO et d'autres de fichiers tiers. Les données sont indicatives, compte tenu des problèmes d'exploitation du logiciel.

Activité du 115

Prise d'appel

Moyenne quotidienne	avr-24	avr-25	% variation
Appel reçus	2450	5663	**+131%**
Appels répondus	740	710	**-4%**
Taux de décroché	**30%**	**13%**	**-17 pts**
Ecoutant.es en poste (sur cycle de 24h)	17	18	ns

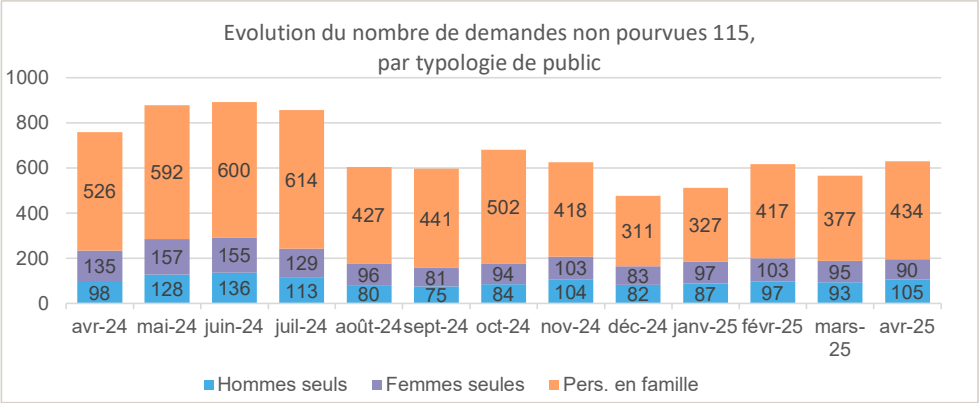


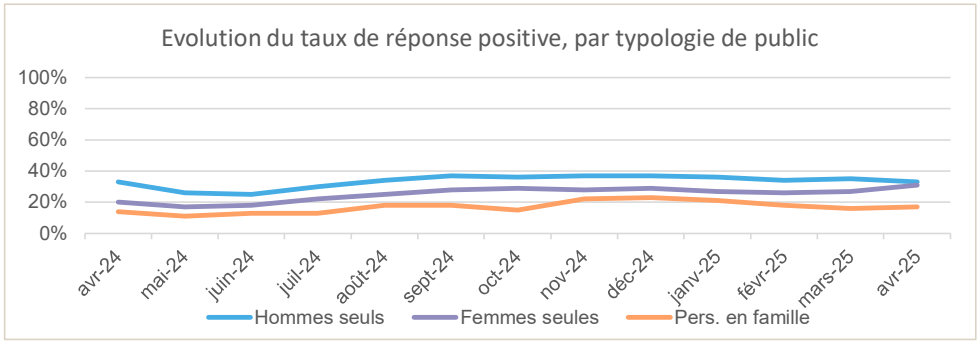
Demandes pourvues (DP) et demandes non pourvues (DNP)

	avr-24	avr-25	% variation
Moyenne quotidienne	**Hommes seuls**		
DP	53	57	ns
DNP	98	105	**+7%**
Taux de réponse positive	33%	33%	=
	Femmes seules		
DP	37	45	ns
DNP	135	90	**-33%**
Taux de réponse positive	20%	31%	+ 11 pts
	Personnes en famille		
DP	108	115	**+6%**
DNP	526	434	**-17%**
Taux de réponse positive	14%	17%	+ 3 pts

Le taux de réponse positive est le rapport entre le nombre d'hébergements donnés et le nombre de demandes enregistrées, sur un cycle de 24h. Les données sont des moyennes quotidiennes, par mois.

Evolution des DNP et du taux de réponse positive





Les graphiques représentent les moyennes quotidiennes par mois, sur les 12 derniers mois

Focus périnatalité : public 115 et Pôle Habitat

Nombre de femmes enceintes**	456
dont date de terme inférieure à un mois	*43*

Situation au moment de la demande	N	%
En rue	176	39%
Hébergement précaire	61	13%
Hébergement institutionnel	171	38%
Autre	48	11%

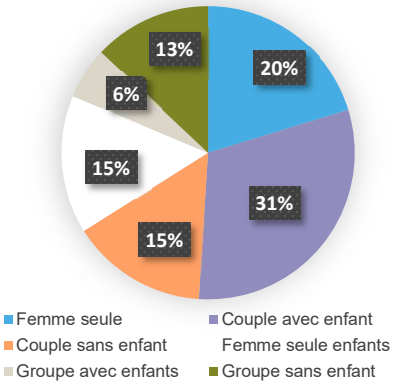
*Graphique hors non renseignés

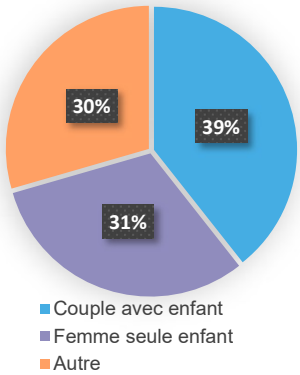
Nombre de femmes sortantes de maternité**	353
Total de personnes en demande (enfants, conjoints)	*494*

Situation au moment de la demande	N	%
En rue	111	31%
Hébergement précaire	27	8%
Hébergement institutionnel	152	43%
Autres situations	63	18%

*** Les typologies sont distinctes du fait de deux publics différents et non comparables*

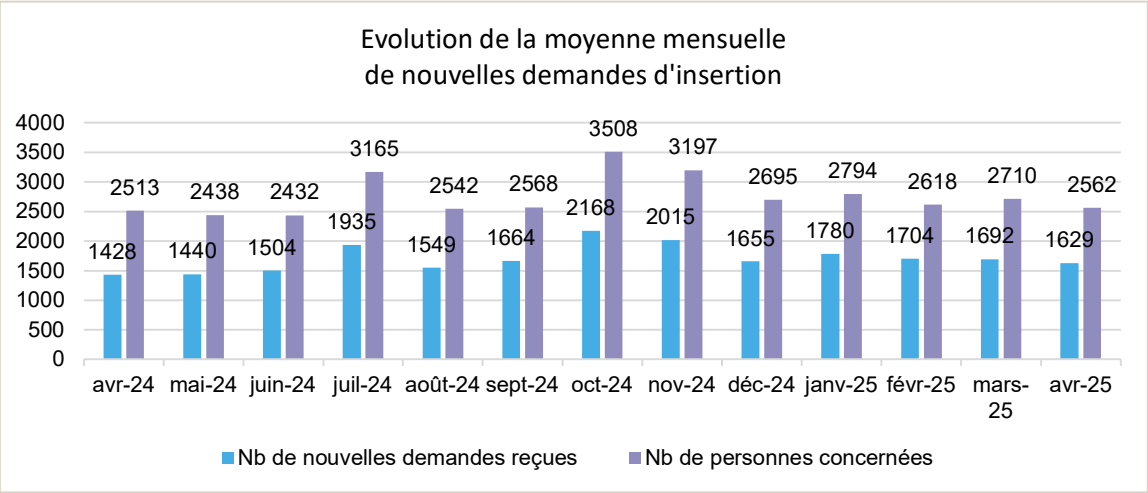
Typologie du public*





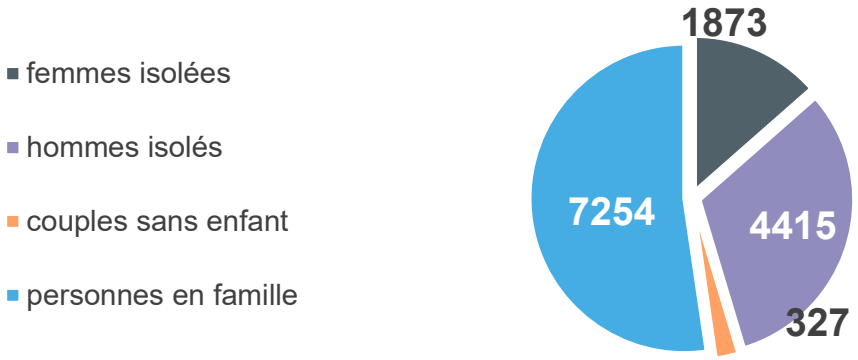
Pôle Habitat

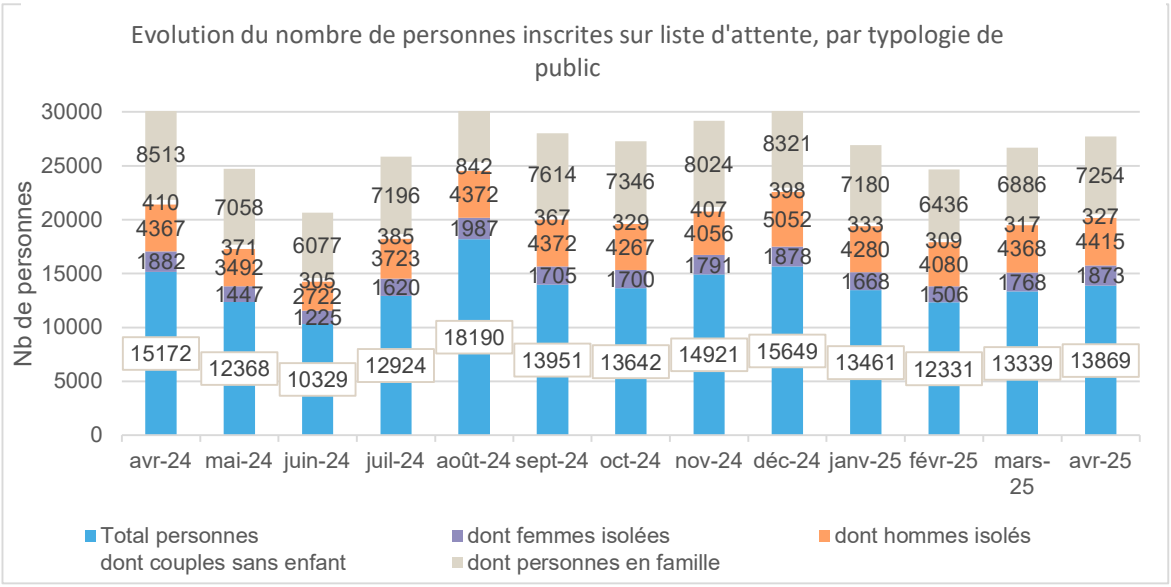
Nouvelles demandes



Personnes en attente de solution

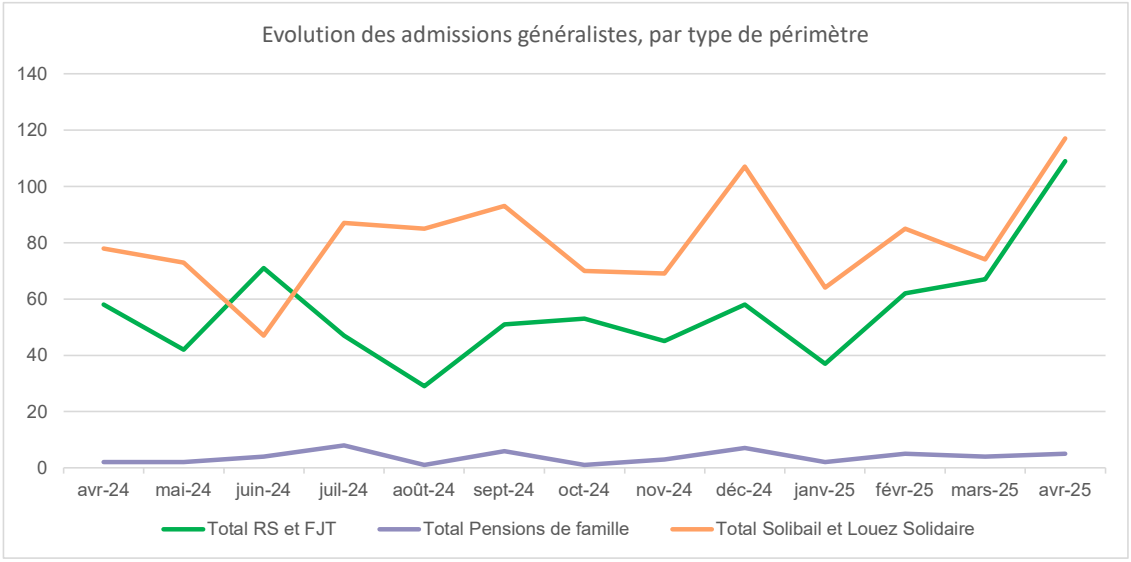
13 869 personnes en liste d'attente avec une demande active depuis moins de 3 mois





Détail des admissions

Nombre d'admissions sur les places régulées par le SIAO Paris	avr-25	Moyenne des 12 derniers mois	Variation par rapport à la moyenne
Périmètre généraliste			
Hébergement (dont ALTHO)	313	285	+10%
dont réorientations/décrues	*211*	*124*	*+70%*
Hôtel (Long séjour)	nd	235	*nd*
Résidences Sociales et Foyers Jeunes Travailleurs	109	52	*+110%*
Pensions de famille	5	4	ns
IML Solibail et Louez Solidaire	117	78	*+50%*
Total**	**544**	**654**	-17%
Périmètres spécifiques			
Femmes victimes de violences	3	11	ns
Jeunes	24	22	ns
Addictologie	0	4	ns
Psychiatrie/Neurologie	4	6	ns
Sortants de prison	4	7	ns
Femmes enceintes/sortantes maternité	77	28	ns
colocation solidaire	2	1	ns
Total	**114**	**79**	**+44%**
Total des places régulées**	**658**	**733**	**-10%**



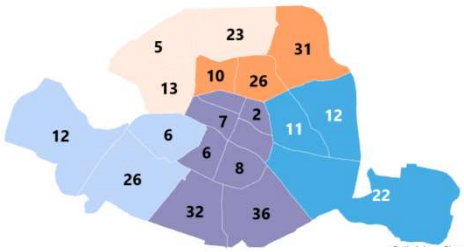
Nombre d'admissions sur les places non régulées par le SIAO 75	avr-25	Moyenne des 12 derniers mois	Variation par rapport à la moyenne
LHSS	8	6	ns
Signalements de ménages pour urgence logement	72	93	ns

Formations

Formations	Nbre de sessions	Nbre de participants
Prescripteur SI SIAO (3h)	0	0
Hébergeur SI SIAO (2h30)	0	0
Parc Hébergement/Logement (2h30)	1	2
Formation "Aller vers"	0	0
Séminaire Partenaires (2j)	0	0
Formation interne PH (3j)	1	1
Formation interne 115 (7j)	1	2
Autres	1	90
Total	**4**	**95**
Webinaires SIAO	0	0

Coordination des Acteurs de la Veille Sociale

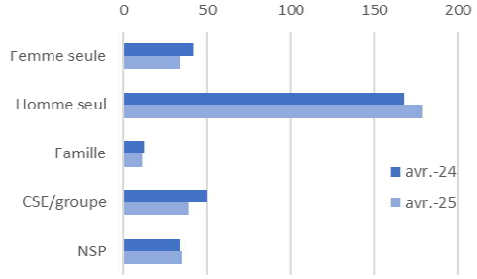
Zone du signalement	avr-24	avr-25	% variation
Arr. 1-2-3-4-5-6-13-14	87	98	13%
Arr. 11-12-20	49	44	-10%
Arr. 9-10-19	29	67	131%
Arr. 8-17-18	60	35	-42%
Arr. 7-15-16	69	43	-38%
Sous-total signalements par zone	***294***	***287***	***-2%***
Signalement de familles *	13	12	
Total signalements	307	299	-3%



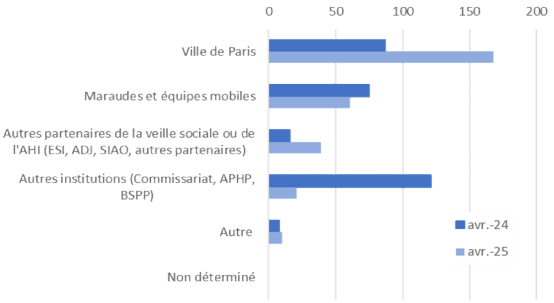
La carte comptabilise les signalements pour lesquels un arrondissement unique a été spécifié

* Les signalements familles sont traités de façon centralisée à l'échelle départementale car il ne s'agit pas uniquement de signalements pour des familles installées en rue. Il peut aussi s'agir de familles hébergées ou en errance résidentielle sur Paris intramuros ou en Ile de France avec enfants scolarisés sur Paris.
Par ailleurs, les dispositifs d'accompagnements de la veille sociale ne sont pas territorialisés (PSA, ESI Familles, maraude UASA) il a donc semblé plus pertinent d'avoir une approche désectorisée dans le cadre du suivi de ces signalements.

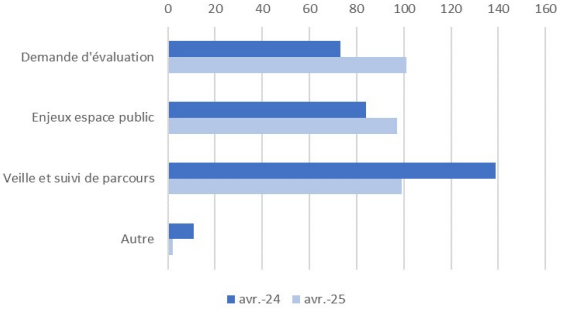
Typologie du public	avr-24	avr-25	% variation
Femme seule	42	34	ns
Homme seul	168	179	7%
Famille	13	12	ns
CSE/groupe	50	39	ns
NSP	34	35	ns
Total signalements	307	299	-3%



Emetteur du signalement	avr-24	avr-25	% variation
Ville de Paris	87	168	93%
Maraudes et équipes mobiles	75	61	-19%
Autres partenaires de la veille sociale ou de l'AHI (ESI et ADJ, autres partenaires)	16	39	ns
Autres institutions (Commissariat, APHP, BSPP)	121	21	ns
Autre	8	10	ns
Non déterminé	0	0	ns
Total signalements	307	299	-3%



Motif du signalement	avr-24	avr-25	% variation
Demande d'évaluation (sociale, psy, sanitaire)	70	99	ns
Demande de lien, suivi sur une situation connue	119	77	-35%
Problématique espace public	70	0	ns
Problématique espace privé	3	2	ns
Evacuation (petit campement, travaux, etc.)	14	97	ns
Disparition, fugue	14	5	ns
Décès***	6	17	ns
Autre	11	2	ns
Total signalements	307	299	-3%



Pour une meilleure lisibilité du graphique, les motifs de signalement ont été regroupés en grandes catégories

*** Certains décès sont signalés par plusieurs partenaires