SIAO
service intégré d'accueil et d'orientation
samusocialParis

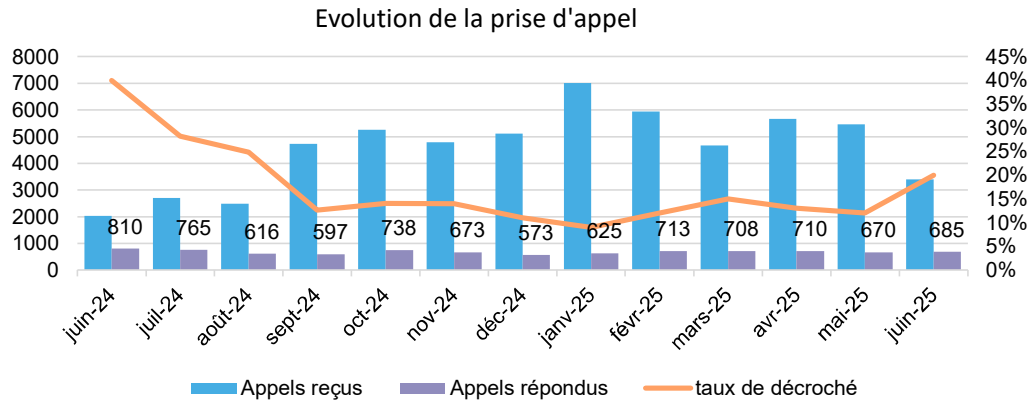
Baromètre d'activité du SIAO Paris
Juin 2025

Ce baromètre est mis à jour tous les mois pour le suivi des indicateurs d'activité du SIAO Paris. Une partie des données est issue du SI-SIAO et d'autres de fichiers tiers. Les données sont indicatives, compte tenu des problèmes d'exploitation du logiciel.

Activité du 115

Prise d'appel

Moyenne quotidienne	juin-24	juin-25	% variation
Appel reçus	2029	3406	**+68%**
Appels répondus	810	685	**-15%**
Taux de décroché	**40%**	**20%**	**-20 pts**
Ecoutant.es en poste (sur cycle de 24h)	20	18	ns

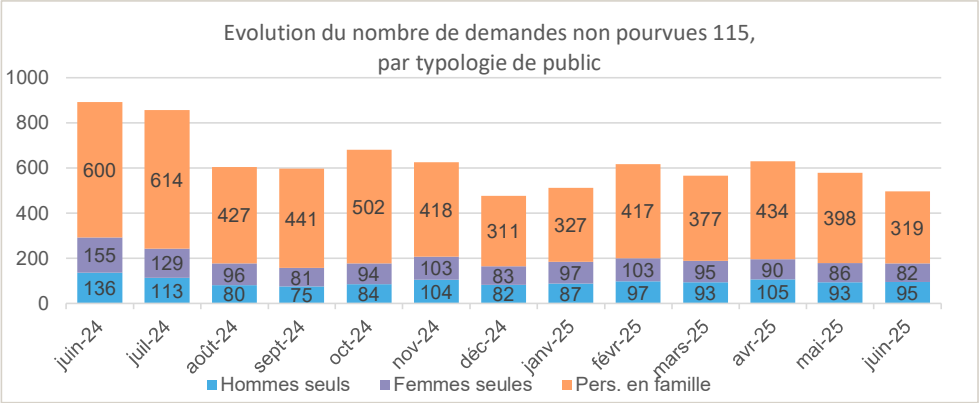


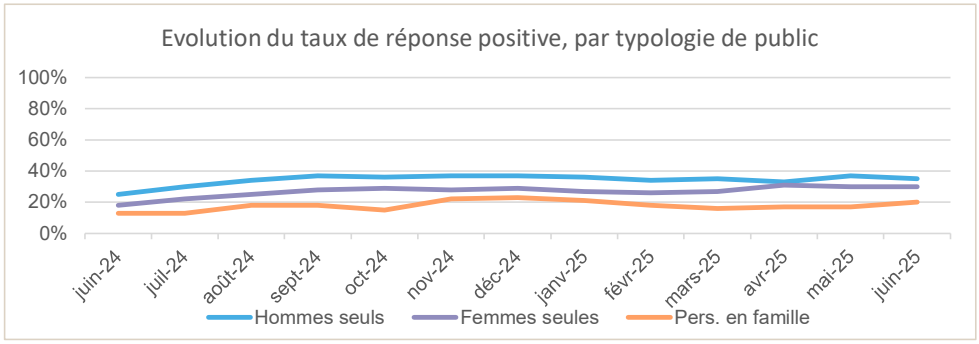
Demandes pourvues (DP) et demandes non pourvues (DNP)

	juin-24	juin-25	% variation
Moyenne quotidienne	**Hommes seuls**		
DP	49	56	ns
DNP	136	95	**-30%**
Taux de réponse positive	25%	35%	+ 10 pts
	Femmes seules		
DP	38	42	ns
DNP	155	82	**-47%**
Taux de réponse positive	18%	30%	+ 12 pts
	Personnes en famille		
DP	111	120	**+8%**
DNP	600	319	**-47%**
Taux de réponse positive	13%	20%	+ 7 pts

Le taux de réponse positive est le rapport entre le nombre d'hébergements donnés et le nombre de demandes enregistrées, sur un cycle de 24h. Les données sont des moyennes quotidiennes, par mois.

Evolution des DNP et du taux de réponse positive





Les graphiques représentent les moyennes quotidiennes par mois, sur les 12 derniers mois

Focus périnatalité : public 115 et Pôle Habitat

Nombre de femmes enceintes**	417
dont date de terme inférieure à un mois	*76*

Situation au moment de la demande	N	%
En rue	154	37%
Hébergement précaire	60	14%
Hébergement institutionnel	163	39%
Autre	40	10%

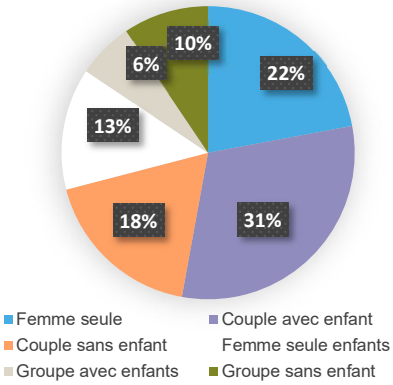
*Graphique hors non renseignés

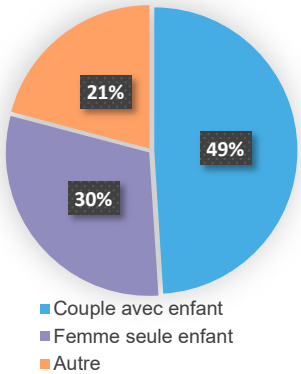
Nombre de femmes sortantes de maternité**	292
Total de personnes en demande (enfants, conjoints)	*423*

Situation au moment de la demande	N	%
En rue	84	29%
Hébergement précaire	27	9%
Hébergement institutionnel	124	42%
Autres situations	57	20%

*** Les typologies sont distinctes du fait de deux publics différents et non comparables*

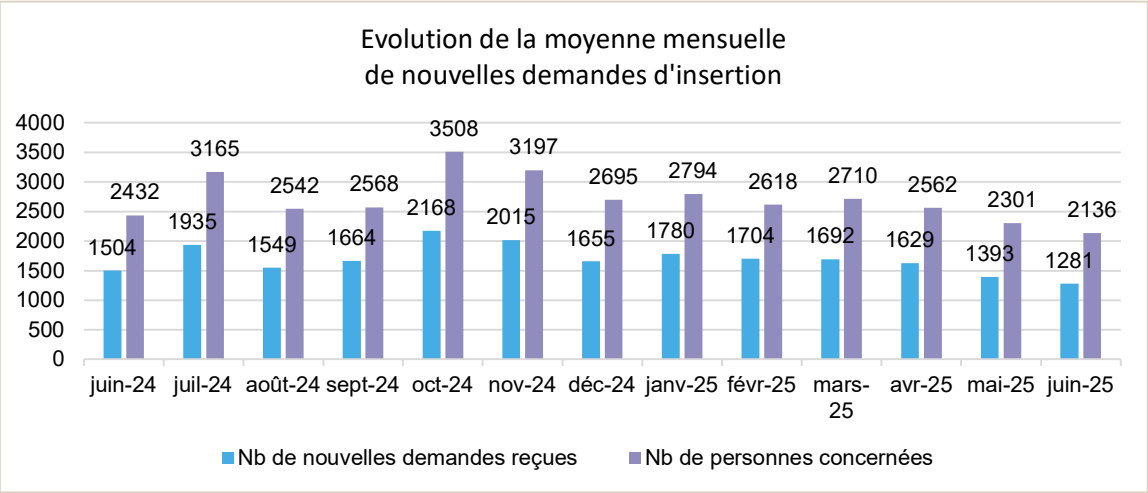
Typologie du public*





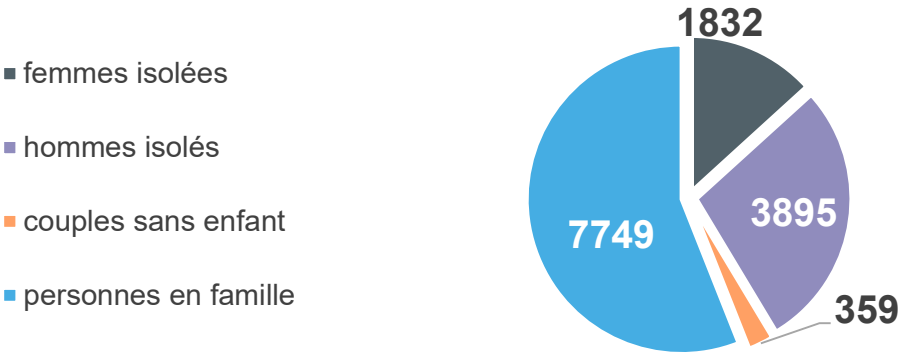
Pôle Habitat

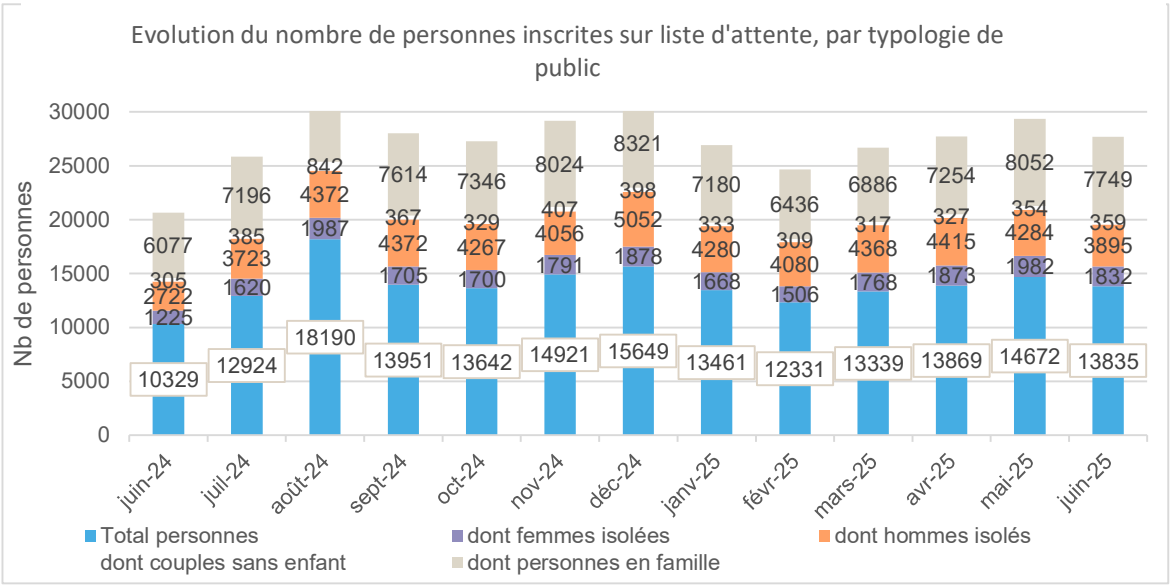
Nouvelles demandes



Personnes en attente de solution

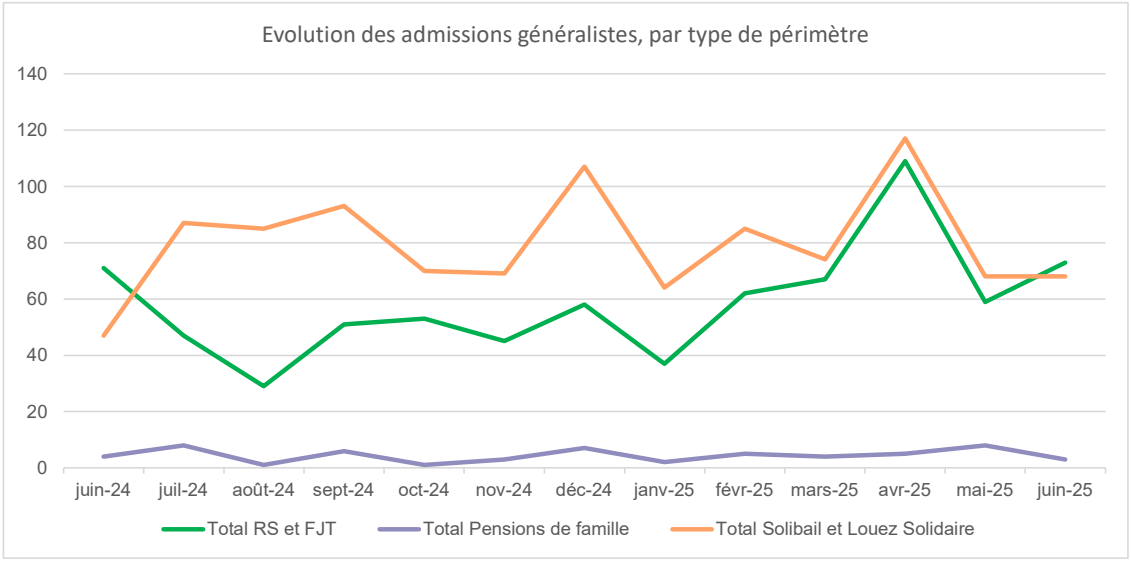
13 835 personnes en liste d'attente avec une demande active depuis moins de 3 mois





Détail des admissions

Nombre d'admissions sur les places régulées par le SIAO Paris	juin-25	Moyenne des 12 derniers mois	Variation par rapport à la moyenne
Périmètre généraliste			
Hébergement (dont ALTHO)	176	298	-41%
dont réorientations/décrues	*93*	*137*	*-32%*
Hôtel (Long séjour)	248	200	*+24%*
Résidences Sociales et Foyers Jeunes Travailleurs	73	57	*+28%*
Pensions de famille	3	5	ns
IML Solibail et Louez Solidaire	68	81	*-16%*
Total**	**568**	**623**	-9%
Périmètres spécifiques			
Femmes victimes de violences	7	12	ns
Jeunes	31	21	ns
Addictologie	1	4	ns
Psychiatrie/Neurologie	4	6	ns
Sortants de prison	3	7	ns
Femmes enceintes/sortantes maternité	2	33	ns
colocation solidaire	1	1	ns
Total	**49**	**84**	**-42%**
Total des places régulées**	**617**	**707**	**-13%**



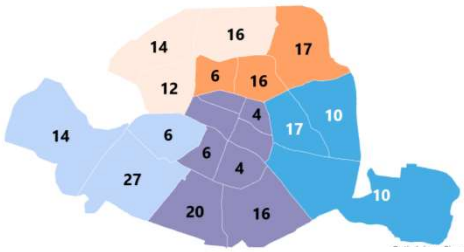
Nombre d'admissions sur les places non régulées par le SIAO 75	juin-25	Moyenne des 12 derniers mois	Variation par rapport à la moyenne
LHSS	18	6	ns
Signalements de ménages pour urgence logement	133	93	ns

Formations

Formations	Nbre de sessions	Nbre de participants
Prescripteur SI SIAO (3h)	3	17
Hébergeur SI SIAO (2h30)	1	7
Parc Hébergement/Logement (2h30)	1	6
Formation "Aller vers"	1	15
Séminaire Partenaires (2j)	1	10
Formation interne PH (3j)		
Formation interne 115 (7j)	1	4
Autres	3	40
Total	**11**	**99**
Webinaires SIAO	1	14

Coordination des Acteurs de la Veille Sociale

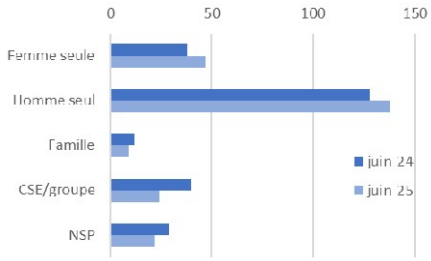
Zone du signalement	juin-24	juin-25	% variation
Arr. 1-2-3-4-5-6-13-14	64	69	8%
Arr. 11-12-20	44	37	-16%
Arr. 9-10-19	40	38	-5%
Arr. 8-17-18	44	39	-11%
Arr. 7-15-16	43	48	12%
Sous-total signalements par zone	*235*	*231*	*-2%*
Signalement de familles *	9	9	
Total signalements	244	240	-2%



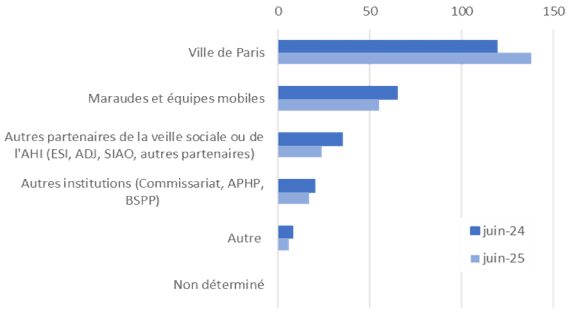
La carte comptabilise les signalements pour lesquels un arrondissement unique a été spécifié

* Les signalements familles sont traités de façon centralisée à l'échelle départementale car il ne s'agit pas uniquement de signalements pour des familles installées en rue. Il peut aussi s'agir de familles hébergées ou en errance résidentielle sur Paris intramuros ou en Ile de France avec enfants scolarisés sur Paris.
Par ailleurs, les dispositifs d'accompagnements de la veille sociale ne sont pas territorialisés (PSA, ESI Familles, maraude UASA) il a donc semblé plus pertinent d'avoir une approche désectorisée dans le cadre du suivi de ces signalements.

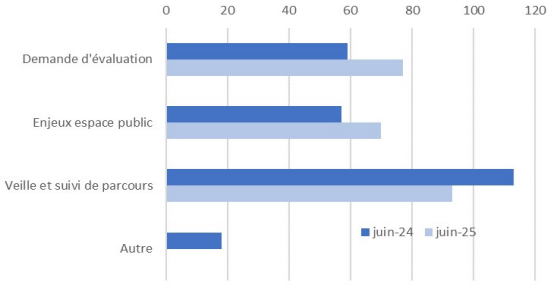
Typologie du public	juin-24	juin-25	% variation
Femme seule	38	47	ns
Homme seul	128	138	8%
Famille	12	9	ns
CSE/groupe	40	24	ns
NSP	29	22	ns
Total signalements	247	240	-3%



Emetteur du signalement	juin-24	juin-25	% variation
Ville de Paris	119	138	16%
Maraudes et équipes mobiles	65	55	-15%
Autres partenaires de la veille sociale ou de l'AHI (ESI et ADJ, autres partenaires)	35	24	ns
Autres institutions (Commissariat, APHP, BSPP)	20	17	ns
Autre	8	6	ns
Non déterminé	0	0	ns
Total signalements	247	240	-3%



Motif du signalement	juin-24	juin-25	% variation
Demande d'évaluation (sociale, psy, sanitaire)	51	70	ns
Demande de lien, suivi sur une situation connue	98	73	-26%
Problématique espace public	46	65	ns
Problématique espace privé	8	7	ns
Evacuation (petit campement, travaux, etc.)	11	5	ns
Disparition, fugue	12	16	ns
Décès***	3	4	ns
Autre	18	0	ns
Total signalements	247	240	-3%



Pour une meilleure lisibilité du graphique, les motifs de signalement ont été regroupés en grandes catégories

*** Certains décès sont signalés par plusieurs partenaires