

The logo for SIAO, featuring the letters 'SIAO' in a stylized, rounded font. The 'S' is light blue, 'I' is medium blue, 'A' is dark blue, and 'O' is light blue. The letters are contained within a blue rectangular border.

service intégré de l'accueil

et de l'orientation

samusocialParis

**Besoins Résidentiels Spécifiques
Et évolution du SI SIAO**

Webinaire du 25 juin 2026

SIAO

service intégré de l'accueil

et de l'orientation

- 1- Introduction : Direction (5') ;
- 2- Les questions technique de l'évolution (Présentation plus manipulation du logiciel) (25')
- 3 - Les préconisations des travailleurs sociaux (25')
- 4 - Temps questions-réponse (45')
- 5 – Conclusion : Direction

SIAO

service intégré de l'accueil

et de l'orientation



INTRODUCTION

SIAO

service intégré de l'accueil

et de l'orientation



QUESTIONS TECHNIQUES LIEES A L'EVOLUTION

SIAO

service intégré de l'accueil

et de l'orientation



Besoins Résidentiels Spécifiques, c'est quoi ?

Il s'agit d'éléments relatifs à la prise en charge du ménage.

Ex : nécessité d'un frigo, zone géographique souhaitée...

- ❖ Font partie de l'évaluation flash
- ❖ Sont modifiables par tous utilisateurs
- ❖ Reprennent certains éléments de la demande d'insertion

SIAO

service intégré de l'accueil

et de l'orientation

Les BRS, c'est où ?

Les BRS prennent la place de l'onglet « évaluation »

Il comprendra les :

- ❖ Les aménagements et configuration du groupe de places
- ❖ Zones de recherches à privilégier et à éviter
- ❖ Prestations spécifiques
- ❖ Besoins d'accompagnement
- ❖ La Note Sociale

Ménage - ID 90521323

Ménage

Identité

Situation du ménage

Projet du ménage

Notes

Suivi des modifications

SIAO

service intégré de l'accueil

et de l'orientation

La note sociale : ce qui change

Evaluation approfondie > Note sociale

- Plus d'historique
- 1 note sociale par TS et personne du ménage
- La Note sociale disparaît après 2 ans

Notes sociales

Titre Membre du ménage concernés Auteur

Nombre de résultats total : 3

BROUILLON Nom donné par l'auteur Marie Puisseon, Mathieu Puisseon	▼
14/11/2025 Nom donné par l'auteur Marie Puisseon, Mathieu Puisseon, Pio Puisseon	▼
13/01/2025 Nom donné par l'auteur Marie Puisseon	▼



Seule l'évaluation approfondie **la plus récente** par TS sera conservée lors de la MAJ.

SIAO

service intégré de l'accueil

et de l'orientation



Demande d'insertion : ce qui change

De nombreuses préconisations passent dans les BRS

- Zone géographique
- Configuration physique souhaitée
- Repas

Plus de préconisations de dispositifs par les TS dans la demande d'insertion

La demande d'insertion se fait en quelques clics

SIAO

service intégré de l'accueil

et de l'orientation



PRESENTATION VISUELLE DES EVOLUTIONS SI SIAO

SIAO

service intégré de l'accueil

et de l'orientation



RECOMMANDATIONS AUX TRAVAILLEURS SOCIAUX pour la transmission de DEMANDES SI SIAO

SIAO

service intégré de l'accueil

et de l'orientation



Recommandations Urgentes Avant la mise en place des évolutions du SI SIAO

A - Actualiser les évaluations approfondies qui datent de plus de 2 ans

- Attention: suppression des évaluations de plus de 2 ans prévue lors du changement de version (cet été)
- Copier / Coller / actualiser

B - Vérifier que l'évaluation approfondie la plus récente est la plus complète

- Attention: Seule la dernière évaluation approfondie publiée sera conservée
- Republier une évaluation complète si la dernière n'était qu'un complément partiel de la précédente

SIAO

service intégré de l'accueil

et de l'orientation

Recommandations permanentes

A prendre en compte pour vos demandes SI SIAO

- 1- Soutenir les ménages dans l'expression de leurs besoins**
 - Réaliser une évaluation pour TOUS les ménages en demande et besoin d'hébergement, et sous réserve des pre-requis, de logement d'insertion ou social.
 - Avoir l'accord et l'adhésion du ménage aux préconisations.

- 2 - Ne pas faire de demande en doublon**
 - Pas de doublon de "ménage / personne"
 - Pas de doublon de "demande", ni au sein du même service, ni depuis des services différents

Recommandations permanentes

A prendre en compte pour vos demandes SI SIAO

3- Ne transmettre au SIAO que des demandes complètes

- L'intégralité des données du dossier doit être renseignée.
- La demande doit impérativement être accompagnée d'une évaluation approfondie (note sociale).
 - Elle se termine par des préconisations (8 dispositifs: Hébergement, Hôtel, LHSS, FJT, RS, PF, Intermédiation Locative, Logement social)
 - Elle contient des infos clés selon les préconisations (Par ex:)
 - Pour l'hébergement isolés: Nombre max de personnes par chambre
 - Pour les ResSoc et FJT : La DLS, le revenu fiscal (et la carte vitale FJT)
 - Pour Solibail, ménages aux minimas sociaux: l'épargne
 - Pour le logement social: la DLS le contingent L Insertion, le DALO-ARPP

4 - Actualiser la demande tous les 3 mois

- Actualiser tous les 3 mois:
 - la note sociale / évaluation approfondie
 - Le dossier
- Actualiser les coordonnées du TS référent de la demande

Recommandations permanentes

A prendre en compte pour vos demandes SI SIAO

5- Annuler et renvoyer la demande si changement de préconisations

- En cas d'ajout ou suppression de préconisation (parmi les 8)
 - Annuler la demande actuelle
 - Transmettre une nouvelle demande

6 - Accompagner le demandeur en cas de proposition

- Contacter le service d'hébergement/logement en cas de proposition.
- Réagir en cas de refus:
 - De la structure
 - Du demandeur

Recommandations permanentes

A prendre en compte pour vos demandes SI SIAO

7- Annuler une demande qui n'est plus d'actualité

- Annuler si il n'y a plus de besoin (changement de projet, relogement tiers, privé ou social..)
- Mais...rien à faire si l'annulation est liée à une entrée en structure suite à orientation SIAO

8 - Ne pas oublier les demandes "en suspens"

- Si il est attendu une orientation ou action du SIAO...
...Ne pas laisser des demandes en statut:
 - A compléter
 - A mettre à jour
 - En création

SIAO

service intégré de l'accueil

et de l'orientation



**MERCI de VOTRE
ATTENTION**

QUESTIONS ..?