SIAO
service intégré d'accueil
et d'orientation
samusocialParis

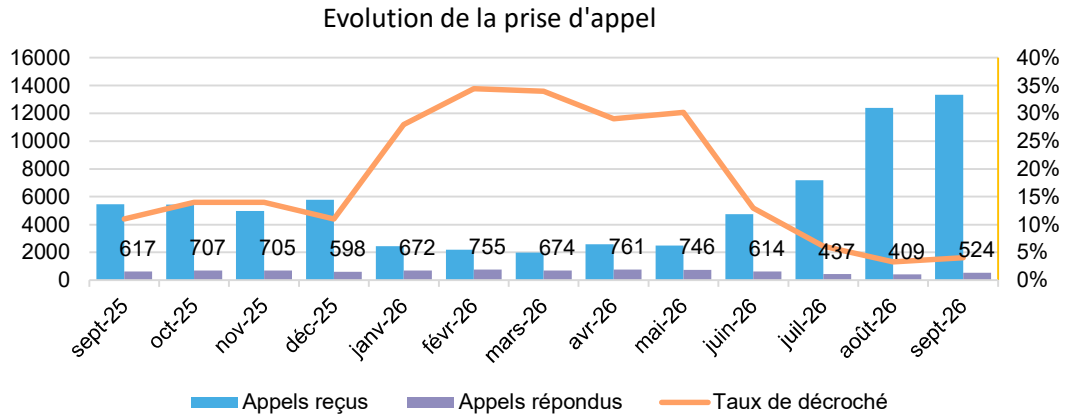
Baromètre d'activité du SIAO Paris
septembre 2026

Ce baromètre est mis à jour tous les mois pour le suivi des indicateurs d'activité du SIAO Paris. Une partie des données est issue du SI-SIAO et d'autres de fichiers tiers. Les données sont indicatives, compte tenu des problèmes d'exploitation du logiciel.

Activité du 115

Prise d'appel

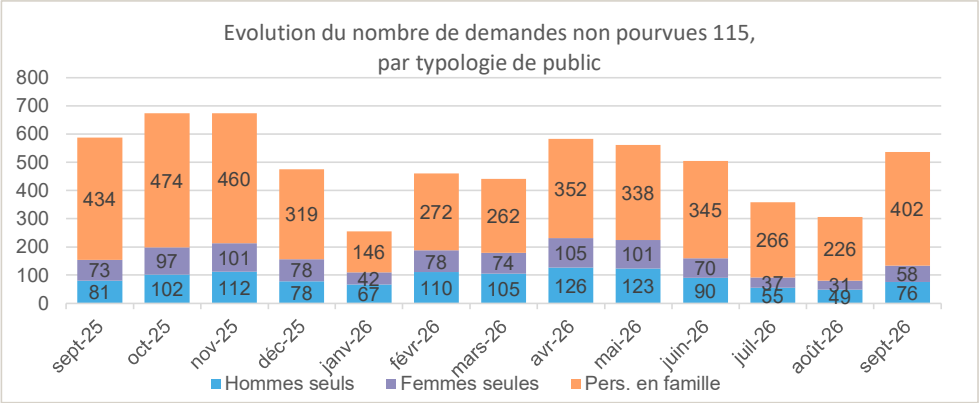
Moyenne quotidienne	sept-25	sept-26	% variation
Appel reçus	5458	13342	**+144%**
Appels répondus	617	524	**-15%**
Taux de décroché	**11%**	**4%**	**- 7 pts**
Ecoutant.es en poste (sur cycle de 24h)	15	17	ns

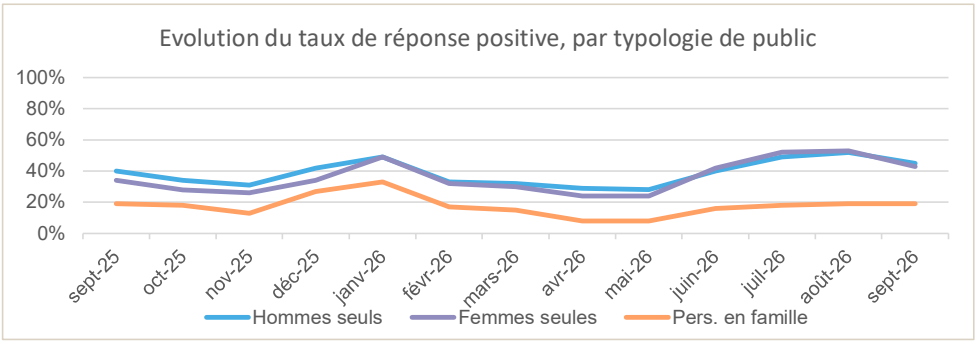


Demandes pourvues (DP) et demandes non pourvues (DNP)

	sept-25	sept-26	% variation
Moyenne quotidienne	**Hommes seuls**		
DP	57	67	ns
DNP	81	76	**-6%**
Taux de réponse positive	40%	45%	+ 5 pts
	Femmes seules		
DP	41	45	ns
DNP	73	58	**-21%**
Taux de réponse positive	34%	43%	+ 9 pts
	Personnes en famille		
DP	126	93	**-26%**
DNP	434	402	**-7%**
Taux de réponse positive	19%	19%	+ 0 pt

Evolution des DNP et du taux de réponse positive





Les graphiques représentent les moyennes quotidiennes par mois, sur les 12 derniers mois

Focus périnatalité : public 115 et Pôle Habitat

Nombre de femmes enceintes**	459
dont date de terme inférieure à un mois	*63*

Situation au moment de la demande	N	%
En rue	64	
Hébergement précaire	11	
Hébergement institutionnel	63	
Autre	321	

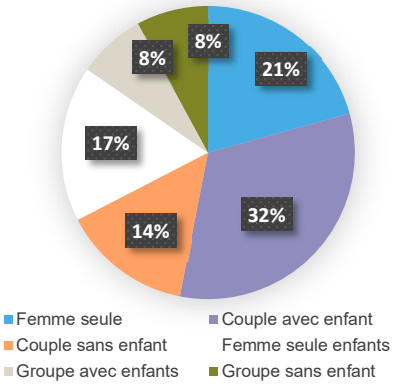
*Graphique hors non renseignés

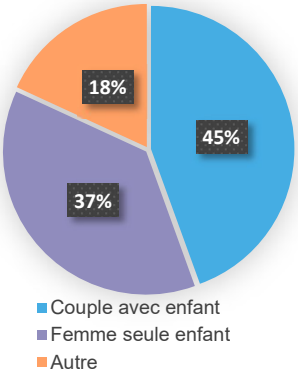
Nombre de femmes sortantes de maternité**	353
Toral individus tiers impactés membres du ménage	*507*

Situation au moment de la demande	N	%
En rue	35	
Hébergement précaire	4	
Hébergement institutionnel	40	
Autres situations	274	

** *Les typologies sont distinctes du fait de deux publics différents et non comparables*

Typologie du public*

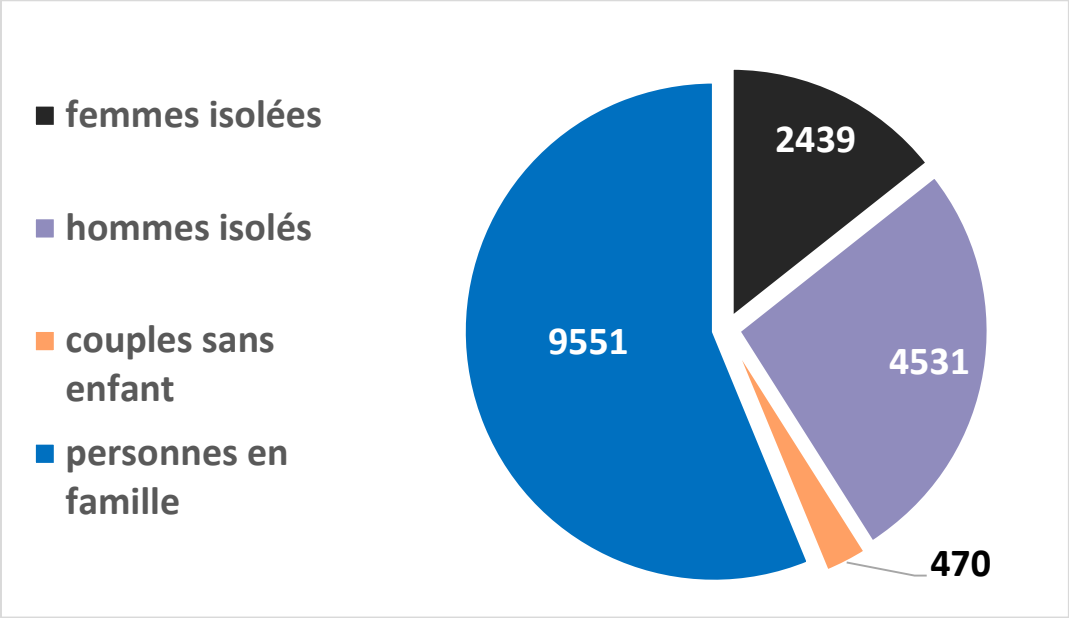




Pôle Habitat

Personnes en attente de solution

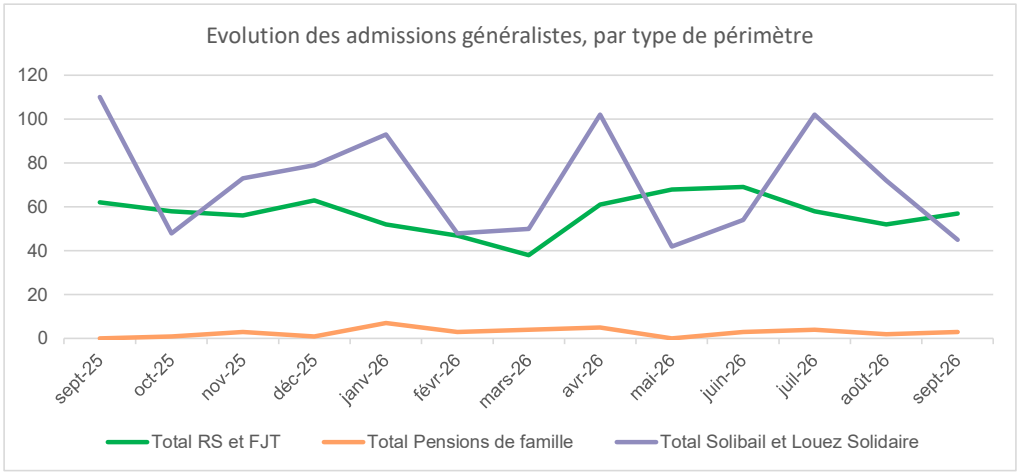
16 991 personnes en liste d'attente avec une demande active depuis moins de 3 mois



Nota bene : les nouvelles demandes ainsi que les graphiques associés aux données mensuelles sont temporairement indisponibles, les évolutions du logiciel ne permettant pas actuellement de comparaison sur le temps long

Détail des admissions

Nombre d'admissions sur les places régulées par le SIAO Paris	sept-26	Moyenne des 12 derniers mois	Variation par rapport à la moyenne
Périmètre généraliste			
Hébergement (dont ALTHO)	176	313	-44%
dont réorientations/décrues	*54*	*145*	*-63%*
Hôtel (Long séjour)	164	214	*-23%*
Résidences Sociales et Foyers Jeunes Travailleurs	57	57	*+0%*
Pensions de famille	3	3	ns
IML Solibail et Louez Solidaire	45	73	*-38%*
Total**	**445**	**659**	-32%
Périmètres spécifiques			
Femmes victimes de violences	3	7	ns
Jeunes	20	26	ns
Addictologie	1	2	ns
Psychiatrie/Neurologie	4	4	ns
Sortants de prison	5	7	ns
Femmes enceintes/sortantes maternité	19	15	ns
colocation solidaire	0	1	ns
Total	**52**	**62**	**-16%**
Total des places régulées**	**497**	**721**	**-31%**



Nombre d'admissions sur les places non régulées par le SIAO 75	sept-26	Moyenne des 12 derniers mois	Variation par rapport à la moyenne
LHSS	8	8	ns
Signalements de ménages pour urgence logement	69	79	**-13%**

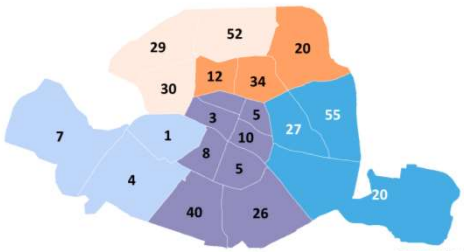
Formations

Formations	Nbre de sessions	Nbre de participants
Prescripteur SI SIAO (3h)	3	19
Hébergeur SI SIAO (2h30)	1	2
Parc Hébergement/Logement (2h30)	1	8
Formation "Aller vers"	0	0
Séminaire acteurs veille sociale (2j)	2	18
Formation interne PH (3j)	0	0
Formation interne 115 (7j)	1	2
Autres	0	0
Total	**8**	**49**
Webinaires SIAO	1	16



Coordination des Acteurs de la Veille Sociale

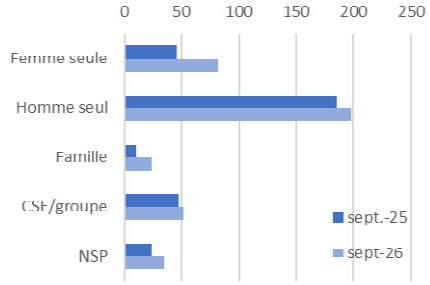
Zone du signalement	sept-25	sept-26	% variation
Arr. 1-2-3-4-5-6-13-14	102	95	ns
Arr. 11-12-20	44	97	ns
Arr. 9-10-19	53	60	ns
Arr. 8-17-18	63	103	ns
Arr. 7-15-16	41	12	ns
Sous-total signalements par zone	***303***	***367***	***21%***
Signalement de familles *	10	24	ns
Total signalements	**313**	**391**	**25%**



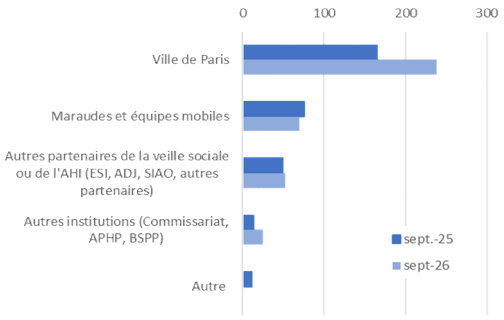
La carte comptabilise les signalements pour lesquels un arrondissement unique a été spécifié

* Les signalements familles sont traités de façon centralisée à l'échelle départementale car il ne s'agit pas uniquement de signalements pour des familles installées en rue. Il peut aussi s'agir de familles hébergées ou en errance résidentielle sur Paris intramuros ou en Ile de France avec enfants scolarisés sur Paris.
Par ailleurs, les dispositifs d'accompagnements de la veille sociale ne sont pas territorialisés (PSA, ESI Familles, maraude UASA) il a donc semblé plus pertinent d'avoir une approche désectorisée dans le cadre du suivi de ces signalements.

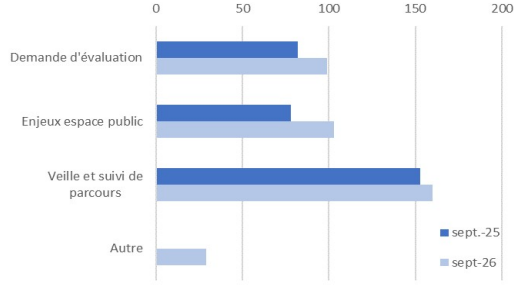
Typologie du public	sept-25	sept-26	% variation
Femme seule	46	82	ns
Homme seul	185	198	7%
Famille	10	24	ns
CSE/groupe	48	52	ns
NSP	24	35	ns
Total signalements	**313**	**391**	**25%**



Emetteur du signalement	sept-25	sept-26	% variation
Ville de Paris	165	238	44%
Maraudes et équipes mobiles	75	70	-7%
Autres partenaires de la veille sociale ou de l'AHI (ESI et ADJ, autres partenaires)	49	52	ns
Autres institutions (Commissariat, APHP, BSPP)	13	25	ns
Autre	11	6	ns
Non déterminé	0	0	ns
Total signalements	**313**	**391**	**25%**



Motif du signalement	sept-25	sept-26	% variation
Demande d'évaluation (sociale, psy, sanitaire)	75	79	5%
Demande de lien, suivi sur une situation connue	113	128	13%
Problématique espace public	76	101	33%
Problématique espace privé	7	20	ns
Evacuation (petit campement, travaux, etc.)	2	2	ns
Disparition fugue	22	25	ns
Décès***	18	7	ns
Autre	0	29	ns
Total signalements	**313**	**391**	**25%**



Pour une meilleure lisibilité du graphique, les motifs de signalement ont été regroupés en grandes catégories

*** Certains décès sont signalés par plusieurs partenaires